



Fra cockpit til "lederskab i øjenhøjde"
Lær af piloternes erfaringer for at håndtere udfordringer "på jorden"



1. Udfordringen

Vi lever i usikre og udfordrende tider, hvor tydeligt lederskab er mere efterspurgt end nogensinde. Globaliseringens fordele er nu flere steder opvejet af stor skepsis, og vores konkurrencekraft i Vesten er udfordret af både USA og Kina.

Der er øget fokus politisk og i medierne på „dårlige sager“ og HR-skandaler samt krav om øget etik i ledelsen af offentlige og private virksomheder. Det er sværere at tiltrække og fastholde gode medarbejdere. Nøgleord som „bæredygtighed“, åbenhed og positiv dialog vinder frem, og gammeldags autoritær ledelsesstil er nu politisk ukorrekt.

Samtidig stiger kravene til effektivisering og produktivitet, nu med nye teknologier som kunstig intelligens (AI), der skaber både muligheder og disruption. Dette påvirker trivsel i virksomheder og samfund generelt, hvilket fører til øget stress og mistrivsel.

Hjerne- og adfærdsforskning har vist, hvad der skal til for at skabe bedre samspil fra skoler til arbejdspladser. Men det er vanskeligt at skabe konsekvent forandring. Derfor henter vi inspiration fra luftfartens verden.





2. Inspiration fra piloternes verden

“Airmanship” og “Human Factors” er nøglebegreber.

Kommerciel luftfart har i mange år håndteret krav om høj sikkerhed i et konkurrencepræget marked med fokus på kundeservice og effektivitet. I cockpittet er evnen til at forudse og handle afgørende for liv og død. Disse egenskaber udvikles gennem obligatorisk træning under myndighedskontrol.

”AIRMANSHIP” begrebet fokuserer bla. på:

- **Høj faglighed.** En opdateret faglighed skaber den røde tråd i strategi og hverdagens processer.
- **Den menneskelige faktor** Forståelse af adfærdens rolle og påvirkning.
- **Situationsforståelse.** Stille og besvare spørgsmål som:
 - Hvorfor er vi her nu?
 - Hvor kom vi fra?
 - Hvor er vi på vej hen?
- **Beslutningskraft.** Træffe de rigtige beslutninger under pres.
- **Kommunikation.** Effektiv og tydelig kommunikation, der skaber forståelse og følgeskab.
- **Handlekraft.** Mod og viljestyrke til at tage lederskab.
- **Feedback og læring.** Systematisk rapportering og læring fra fejl. Luftfarten anvender “Just Culture” og “Non-Punitive Reporting”.

3.

Lederskab i Øjenhøjde

VivConsult har udviklet et helhedskoncept, der skaber balance mellem fakta og følelser i nu'et. Konceptet styrker samarbejdet og forståelsen for, hvordan mennesker fungerer under pres og trænes til at yde deres bedste.

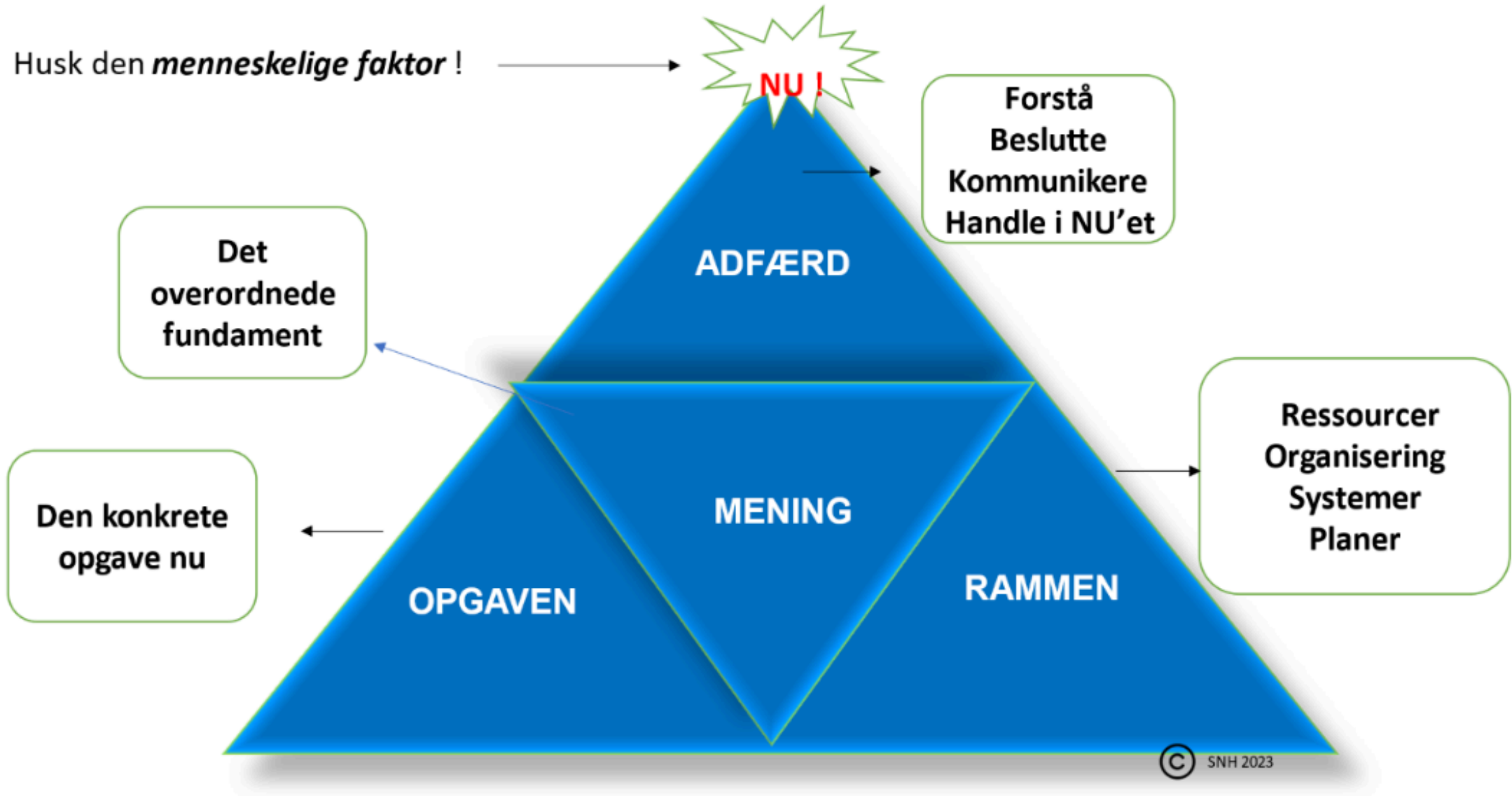
Forestil dig et team, der fungerer som et cockpit – med fokus på faglighed, tillid, ansvar og samarbejde. Hovedprincipper:

- Skabe mening og retning – strategisk lederskab.
- Styre processer i dagligdagen.
- Påvirke mennesker gennem empati og effektiv kommunikation.
- Balancere fakta og følelser i nu'et for optimal beslutning og handling.



LEDERSKAB I ØJENHØJDE

Det konkrete handlingsgrundlag





Vil du vide mere?

Kontakt ViViConsult for at høre,
hvordan vi kan hjælpe dig med at
implementere effektivt
lederskab og samarbejde i din
organisation.

[kontakt os her](#)